



## Sekretessvillkor - Geras Solutions

### 1. Introduktion

- 1.1 Vi är hängivna till att skydda privatlivet hos Geras Solutions (GS) användare.
- 1.2 Geras Solutions fungerar som både behandlaren och kontrollanten av användarnas data, d.v.s. det är både den enhet som bestämmer syftet och sättet att hantera personuppgifterna, liksom den aktör som hanterar datan ifråga. Som sådan gäller detta sekretessvillkor där vi agerar som både kontrollant och behandlare.
- 1.3 Användare måste godkänna användandet av cookies. Vi kommer att be dig att godkänna vårt användande av cookies i enlighet med villkoren i detta sekretessvillkor när du besöker vår hemsida. Användare måste ge ett tydligt samtycke till vår användning av cookies genom att klicka på "Okej, tack" efter att ha läst ett popup-meddelande som informerar dem om användningen av cookies och får chansen att läsa mer i detalj om vår villkor för cookies. Vi använder Google Analytics för att analysera användningen av vår webbplats. Google Analytics samlar information om webbplatsanvändning med hjälp av cookies. Informationen som samlats i samband med vår webbplats används för att skapa rapporter om användningen av vår webbplats. Googles sekretessvillkor finns tillgänglig på: <https://www.google.com/policies/privacy/>
- 1.4 I detta sekretessvillkor hänvisar "vi", "oss" och "vår" till GS. [Mer information om oss finns i avsnitt 7.].
- 1.5 I detta sekretessvillkor avser "din", "användaren" och "kunden" till GS: s kundbas och användare.

### 2. Hur vi använder dina personuppgifter:

- 2.1 I det här avsnittet klargör vi:
  - (a) de allmänna kategorier av personuppgifter som vi kan komma att behandla;
  - (b) de syften för vilka vi får behandla personuppgifter, samt
  - (c) den juridiska grunden för behandlingen.
- 2.2 Vi kan komma att behandla data om användarnas användning av vår hemsida och app ("användardata"). Användningsdata kan inkludera IP-adress, geografisk plats, webbläsartyp- och version, operativsystem, besöksursprung, längd på besök, sidvisningar och webbplatsnavigationsvägar, samt information om tid, frekvens och mönster för din användning av tjänster. Källan för användningsdatan är Google Analytics. Denna användningsinformation kan komma att bearbetas för att analysera var våra besökare och användare kommer ifrån samt hur engagerade de är i våra tjänster. Grunden för bearbetning och analysering av denna typ av data är användarens samtycke, och vi kräver att användarnas data ska vara kunna ge en bättre och smidigare upplevelse till våra användare oavsett plats eller använd plattform.
- 2.3 Vi kan komma att behandla användarnas kontodata ("kontodata"). Kontodata kan inkludera användarnas namn, e-postadress, ålder, kön samt språk. Användaren själv är källan till denna kontodata. Kontodata kan komma att behandlas för att driva vår hemsida, tillhandahålla våra tjänster och säkerställa

säkerheten hos vår hemsida och tjänster, upprätthålla säkerhetskopiering av våra databaser och kommunicera med användaren. Grunden för att bearbeta och analysera denna typ av data är användarens samtycke. Anledningen till detta är att förse våra certifierade demensspecialister med lätt identifierbara detaljer när man analyserar kognitiva testresultat i vår portal, och successivt förbinder användaren för att kommunicera resultaten av dessa tester.

- 2.4 Vi kan komma att behandla användarnas personuppgifter som tillhandahålls under användningen av våra tjänster, det vill säga under avsnittet "inledande frågor", "medicinsk bakgrund" och "kognitivt test" i appen ("tjänstedata"). Denna tjänstedata kan innehålla information om uppfattade symptom, föreliggande tillstånd eller förändringar i hälsa eller beteende som noteras av andra. Källan till tjänstedatan är användaren själv. Tjänstens data kan komma att behandlas av två skäl: 1) att underlätta specialisten i sin bedömning och 2) att bidra till utvecklingen av en maskininlärningslösning, det vill säga med hjälp av den data som användarna tillhandahåller kommer GS att utveckla en algoritm som i hög grad hjälper klinikerna i sin diagnosering och avsevärt sänker kostnaden för en enstaka demensdiagnos. Behandlingen av tjänstedatan är således nödvändig för att ge användarna en noggrann klinisk bedömning samt att vidta åtgärder för den framtida utvecklingen av GS: s tjänster. Grunden för bearbetning och analysering av denna typ av data är användarens samtycke.
- 2.5 Vi kan komma att behandla information om transaktioner mellan användarna och GS när de betalar för våra tjänster ("transaktionsdata"). Transaktionsdata kan innehålla användarnas kontakt och eventuella transaktionsuppgifter som är nödvändiga för betalning av produkter, tjänster eller prenumerationkostnader. Transaktionsdata kan komma att behandlas vid registerföring av dessa transaktioner i syfte att följa finansiella bestämmelser. Detta är nödvändigt för att säkerställa korrekt administration av vår webbplats, app och verksamhet. Grunden för bearbetning och analysering av denna typ av data är användarens samtycke.
- 2.6 Vi kan komma att behandla information som ingår i eller relaterar till kommunikation som användare skickar oss ("korrespondensdata"). Korrespondensdata innefattar vanligen kommunikationsinnehållet och meddelandets källa, det vill säga e-postadress eller telefonnummer. Korrespondensdata kan komma att behandlas i syfte att kommunicera med användare och vid registerföring. Detta är nödvändigt för korrekt kommunikation med våra befintliga såväl som potentiella användare som ställer frågor till GS. Grunden för bearbetning och analysering av denna typ av data är användarens samtycke.
- 2.7 Utöver vad som står ovan kan vi komma att behandla alla typer av personuppgifter som vi äger och lämna över dessa om det krävs av en tillsynsmyndighet eller domstol efter att ha erhållit ett åtal eller juridisk motsvarighet.
- 2.8 Användare får inte lämna uppgifter om en annan person utan fullständigt samtycke från den första parten. T.ex. en 2:a part som matar in en 1:a parts persondata via en annan mobiltelefon eller dator utan 1:a parts samtycke. Samtycke måste alltid erhållas av den första parten eller ägaren av privat information, som tillhandahålls till GS.
- 2.9 GS behöver behålla och bearbeta användarnas personuppgifter om det ska fungera korrekt. Detta är anledningen till och grunden för oss att behålla de aktuella personuppgifterna. Användare uppmanas tydligt att samtycka till insamlingen och behandling av deras personuppgifter första gången de använder appen, och de måste godkänna det för att använda appen.
- 2.10 Laglig grund för behandling av användarnas personuppgifter är deras samtycke, enligt definition funnen i GDPR-förordningen. Det innebär att användarna har total kontroll över sin data och är tillåtna att när som helst förhindra den från att bli hanterad.

### **3. Ge dina personuppgifter till andra**

- 3.1 Finansiella transaktioner som avser våra tjänster hanteras av vår betalningsleverantör. Vi kommer endast att dela transaktionsdata med våra betalningsleverantörer i den utsträckning som är nödvändig för att uppfylla finansiell reglering och betalning.

- 3.2 Förutom de specifika uppgifter om personuppgifter som anges i detta Avsnitt 4 kan vi avslöja dina personuppgifter när vi är juridiskt skyldiga att göra detta eller när de vitala intressena hos en tredje person är inblandade.

#### **4. Lagring och radering av personuppgifter**

- 4.1 I det här avsnittet beskrivs våra villkor och förfaranden vid lagring av data, som är utformade för att säkerställa att vi uppfyller våra lagliga skyldigheter när det gäller lagring och radering av personuppgifter.
- 4.2 Personuppgifter som vi behandlar, oavsett ändamål, ska förvaras så länge som nödvändigt i enlighet med GDPR-förordningen.
- 4.3 I vissa fall är det inte möjligt för oss att i förväg ange de perioder för vilka dina personuppgifter kommer att behållas. I sådana fall kommer vi att bestämma lagringstiden baserat på följande kriterier. Det är viktigt för användarna att förstå att deras data inte kommer att användas i kommersiella eller reklamrelaterade ändamål, men kommer att bidra till skapandet av en algoritm som på ett säkert och icke-invasivt sätt kommer kunna detektera demens. Algoritmen är per definition beroende av en stor mängd data och det är anledningen till att användarnas data kommer att behållas så länge som nödvändigt, det vill säga tills dess att algoritmen kan utvecklas och har tillräckligt med data för att slutföra sin uppgift.
5. Utöver vad som angivits ovan kan vi behålla användarnas uppgifter när de behöver följa eventuella regelverk och lagstiftningar.
6. Geras Solutions lagrar inte något av användarnas lösenord, vilket innebär att användarprofiler endast är åtkomliga av användarna själva. Vi använder även en VPN-tunnel för vår autentisering, vilket ger ett extra säkerhetslager för ett set med kopior av våra databasservrar.
7. Geras Solution anser att användardata alltid ska skyddas och därför använder vi oss av datakryptering. Kryptering hänvisar till metoden genom vilken vanlig text eller någon annan typ av data konverteras från en läsbar form till en kodad version som endast kan avkodas av en annan enhet om de har tillgång till en dekrypteringsnyckel. Kryptering är en av de viktigaste metoderna för att tillhandahålla datasäkerhet.

#### **8. Ändringar**

- 8.1 Detta sekretessvillkor kan uppdateras från en tid till en annan genom att en ny version publiceras på vår hemsida.
- 8.2 Användare uppmanas att ibland besöka vår sekretessvillkor på hemsidan för att säkerställa att de förstår och håller med om eventuella uppdateringar.
- 8.3 Vi meddelar även användarna om ändringar av detta sekretessvillkor via e-post och i vissa fall genom kommunikation via vår sociala medier.

#### **9. Användarnas rättigheter**

- 9.1 I det här avsnittet har vi sammanfattat de rättigheter som användare har rätt till enligt GDPR-förordningen. För en fullständig version av förordningen kan användaren följa den här länken: <https://www.eugdpr.org/>
- 9.2 Dina huvudsakliga rättigheter enligt GDPR är:
- (a) Rätten att bli informerad: Användarna har rätt att förstå vem som samlar in sina uppgifter och i vilket syfte, genom tydlig information;
  - (b) Rätten till rättelse: Användare kan begära att korrigera eller komplettera felaktiga uppgifter. Uppgifterna vilka har begärts att korrigeras eller kompletteras skall åtgärdas inom en månad;

- (c) Rätten att radera ("rätten att glömmas"): Användarna har rätt att kräva att uppgifterna raderas (förutsatt att vissa skäl gäller, exempelvis att lagring av data inte längre är nödvändig). Uppgifterna vilka har begärts raderade skall vara det inom en månad;
- (d) Rätten att informeras om hantering: Användare har rätt att informeras om eventuell hantering av dennes personuppgifter;
- (e) Rätten att invända mot hantering: Användare har rätt att invända mot hantering av deras personliga data;
- (f) Rätten till överförbar data: Användare har rätt att kräva en kopia av deras personuppgifter som hanteras av GS. Uppgifterna kommer att tillhandahållas i ett vanligt format utan kostnad för användaren.
- (g) Rätt att klaga till en tillsynsmyndighet
- (h) Rätt att återkalla samtycke: Användarna har rätt att återkalla sitt samtycke till behandlingen av deras uppgifter när som helst, förutsatt att vissa skäl gäller.

## **10. Våra detaljer**

10.1 Denna webbplats ägs och drivs av Geras Solution AB.

10.2 Vi är registrerade i Sverige under registreringsnummer (16) 559025-3828 och vårt säte är på Gyllenstiernsgatan 12, 115 26, Stockholm, Sverige.

10.4 Du kan kontakta oss:

- 1) per post till den postadress som anges ovan
- 2) genom att använda kontaktformuläret på vår hemsida eller via [support@gerassolutions.com](mailto:support@gerassolutions.com)

## **11. Dataskyddsansvarig**

11.1 Kontaktuppgifter för vår person ansvarig för datarelaterade frågor är: [haza.newman@gerassolutions.com](mailto:haza.newman@gerassolutions.com)

Date: 14/04/2019